

Stornobedingungen

Wir wissen, dass sich Pläne manchmal kurzfristig ändern können. Damit wir unsere Termine fair planen und reservierte Zeitfenster nicht ungenutzt bleiben, gelten folgende Stornobedingungen:

- Stornierung mehr als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin: kostenfrei
- Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Fahrpreises
- Stornierung innerhalb von 12 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen: 70 % des vereinbarten Fahrpreises

Mit der Terminbestätigung wird das gewünschte Zeitfenster exklusiv für Sie reserviert. Kurzfristige Absagen können in den meisten Fällen nicht mehr anderweitig vergeben werden und verursachen einen organisatorischen sowie wirtschaftlichen Aufwand.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen. So können wir auch künftig allen Kundinnen und Kunden einen zuverlässigen und pünktlichen Service bieten.